

ALGEMENE VOORWAARDEN

N5010
06/2013

D.A.S.-RECHTSBIJSTAND



DE PIONIER
IN RECHTSBIJSTAND



D.A.S.- RECHTSBIJSTAND

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

WAARUIT BESTAAT ONZE DEKKING?

Bij een geschil, dat u zelf niet kunt oplossen, waarborgen wij u de nodige middelen voor een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.

Artikel 2

WAT ZIJN ONZE PRESTATIES?

- Wij nemen ten laste:
 - de uitgaven veroorzaakt door de behandeling van de zaak door onze zorgen;
 - de kosten, uitgaven en erelonen van een advocaat en gerechtsdeurwaarder;
 - de u ten laste gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, met inbegrip van procedures van alternatieve geschillenbeslechting (mediatie, arbitrage, geschillencommissies);
 - de kosten en erelonen van een deskundige of technisch adviseur, gelast door ons of door uw advocaat met onze toestemming;
 - uw verplaatsingskosten, hetzij per trein hetzij per lijnvliegtuig in een economische klasse, alsook uw verantwoorde verblijfskosten, wanneer uw persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechtbank wettelijk voorgeschreven of bevolen is;
 - de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel.

Al deze kosten betalen wij rechtstreeks aan de dienstverlener zonder dat u ze hoeft voor te schieten, behoudens een eventuele andersluidende bepaling in het verzekeringsattest, behalve als u B.T.W.-plichtig bent. In dat geval nemen wij de B.T.W. die u geheel of gedeeltelijk kunt recupereren niet ten laste.

2.2. Boetes, strafrechtelijke minnelijke schikkingen en bijdragen aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden worden door ons niet ten laste genomen.

2.3. Welke zijn de verzekerde bedragen?

- Wij komen per schadegeval, financieel tussen tot beloop van de bedragen voorzien in de bijzondere of speciale voorwaarden.
 - De maximale tussenkomst voor identieke schadeverwekkende feiten die een oorzakelijk verband hebben en die zich binnen een termijn van 30 dagen voordoen, waarbij meer verzekerden met verschillende D.A.S.-contracten betrokken zijn, is vijf maal het hoogste bedrag dat voor een dergelijk schadegeval voorzien is.
 - Voor schadegevallen voortvloeiend uit schadeverwekkende feiten die in oorzakelijk verband staan met elkaar en waarvoor een of verschillende procedures vereist zijn vanuit eventueel verschillende verzekerde waarborgen, is onze totale tussenkomst beperkt tot maximaal eenmaal het hoogste voorziene plafond voor deze waarborgen.
- Minimumwaarde per schadegeval: onze tussenkomst is verworven voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in de bijzondere of speciale voorwaarden aangegeven bedrag.

Artikel 3

WAT IS EEN “SCHADEGEVAL”?

- Wij verlenen u dekking bij verzoek om rechtsbijstand voortvloeiend uit de hierna vermelde feiten:
 - inzake extracontractuele aansprakelijkheid, bij vordering tot schadeloosstelling ten voordele van een verzekerde: het plaatsvinden van de gebeurtenis waaruit de schade ontstaat;
 - in alle andere gevallen vindt het schadegeval plaats, op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een derde voor de eerste maal met een wettelijke of contractuele bepaling in overtreding is of wordt vermoed te zijn.
 - Onze bijstand is slechts verworven voor de schadegevallen die hun oorsprong vinden na de aanvangsdatum van de verzekerde waarborgen. Indien wij kunnen bewijzen dat op het ogenblik van afsluiten van het contract, u kennis had of redelijkerwijs had kunnen hebben van de feiten die tot deze rechtsbijstand aanleiding geven, verlenen wij geen dekking.

Artikel 4

WAT IS DE GELDIGHEDSDUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT?

4.1. Vanaf wanneer bent u gedekt?

Behoudens andersluidende bepaling, treedt het contract in werking op de in het verzekeringsattest vermelde datum, maar ten vroegste de dag volgend op de ontvangst door de verzekeraar van de voorafgetekende polis of de aanvraag. Er zal geen dekking verleend worden voordat de eerste premie betaald wordt, onverminderd de eventuele wachttijd voorzien in de bijzondere voorwaarden en de speciale voorwaarden.

Indien u echter zonder enige onderbreking van verzekeraar of verzekeringsovereenkomst rechtsbijstand verandert, komt de bij de vorige verzekeraar verstreken wachttijd voor een specifieke en vergelijkbare waarborg u ten goede.

4.2. Tot wanneer bent u gedekt?

Het contract is afgesloten voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd indien het niet werd opgezegd overeenkomstig artikel 4.3.2.

4.3. Wanneer kan uw contract worden opgezegd?

- Elke verzekerde waarborg vormt een afzonderlijk contract. Indien wij aan één van de waarborgen een einde maken, kunt u echter het geheel opzeggen.
- Minstens 3 maanden voor de hoofdvervaldag kunnen zowel u als wij de polis per aangetekend schrijven opzeggen.
- Bij overlijden van de verzekeringsnemer worden de rechten en de verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract overgebracht op de medeverzekerde personen. In ieder geval kunnen zowel de medeverzekerde, nieuwe verzekeringsnemer van de polis, als wijzelf, de polis opzeggen. De verzekeringsnemer dient de polis op te zeggen binnen de drie maanden en 40 dagen na het overlijden; de opzeg van de maatschappij binnen de drie maanden na de kennisgeving van het overlijden.
- Bovendien mogen wij het contract opzeggen:
 - bij niet-betaling van de premies, bijpremies of bijkomende kosten;
 - na iedere schadeaangifte, maar uiterlijk 30 dagen na onze laatste betaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding voor één van deze schadegevallen. De premie zal u evenredig terugbetaald worden. In deze gevallen zal de opzeg drie maanden na deze kennisgeving per aangetekend schrijven, bij gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs in werking treden.

Artikel 5

WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN SCHORSING EN NIEUWE IN WERKINGTREDING?

Valt een verzekerd risico weg, dan worden de bijbehorende waarborgen in al hun uitwerkingen geschorst vanaf de datum waarop de aanvraag tot schorsing werd ingediend, op grond van voorafgaand bewijs van verdwijning van het risico. Het contract zal vanzelfsprekend blijven gelden voor de andere verzekerde risico's en dit aan de hiermee overeenstemmende premie. Indien het geschorste risico opnieuw bestaat, dient u ons onmiddellijk te verwittigen, opdat de bijbehorende waarborg opnieuw in werking gesteld wordt volgens het op dat ogenblik geldend tarief. Indien een dergelijke herneming onmogelijk is, zal het contract betreffende het verdwenen risico op uw aanvraag worden vernietigd. In dit geval zullen wij het nietverbruikte premiegedeelte terugbetalen.

Artikel 6

WAT DIENT U TE WETEN OVER DE PREMIEBETALING?

- De premie is een jaarpremie en is vooraf betaalbaar op vertoon van de kwijting of bij ontvangst van een vervaldagbericht.
- Premiesplitsing: voor zover het in het verzekeringsattest vermeld is, is de jaarlijkse premie betaalbaar in gelijke delen op overeengekomen vervalddagen. Nochtans blijft de premie verschuldigd voor het gehele verzekeringsjaar. Wij houden bij het berekenen van de premie, rekening met een premietoeslag voor deze opsplitsing.
- De bestaande of toekomstige belastingen en taksen die voor het contract zouden geheven worden, zijn voor uw rekening.
- Bij gebrek aan betaling na de aangetekende herinnering van de maatschappij, wordt de dekking na 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte op de post van de aangetekende brief geschorst. Zij treedt pas opnieuw in werking daags na de volledige betaling van de vervallen premies, interesten, aanmanings- en invorderingskosten inbegrepen. In geval van niet-betaling van de op de vervaldag verschuldigde bedragen zal bij de aangetekende herinnering een forfaitaire vergoeding van € 12 (index 120,85 maart 2012-basis 2004=100) door de verzekeringsnemer verschuldigd zijn. Deze vergoeding varieert elk jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index van de consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan € 12. Indien de premie na deze aangetekende herinnering onbetaald is en de verzekeraar een invorderingsprocedure moet opstarten, bedragen de invorderingskosten 12 % van de verschuldigde bedragen met een minimum van € 75. De maatschappij D.A.S. heeft de mogelijkheid om dit minimum te verlagen. De tijdens de schorsingsperiode vervallen premies, met een maximum van twee achtereenvolgende jaarpremies, blijven volledig verschuldigd aan de maatschappij ten titel van schadevergoeding.
- Alle premiewijzigingen die plaatsvinden tijdens de duur van het contract, zullen door de volgende regels beheerst worden:
 - bij verhoging van het tarief zal de premie op grond van het nieuwe tarief, gewijzigd mogen worden vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag. U kan echter het contract opzeggen binnen de 30 dagen na de kennisgeving van de verhoging. Hierdoor eindigt de uitwerking van het contract ten opzichte van u op de volgende jaarlijkse vervalddag, behalve voor de lopende verplichtingen. Indien u van dit opzeggingsrecht geen gebruik maakt, wordt de nieuwe premie als aanvaard beschouwd;

- bij verlaging van het tarief dient de verzekeringsnemer vanaf de eerstkomende jaarlijkse vervalddag slechts de verminderde premie te betalen.
- De verzekeringsnemer gaat ermee akkoord dat het nummer van zijn bankrekening gebruikt wordt in het kader van Zoomit en de elektronische uitwisseling van facturen en betalingen.

Artikel 7

WAT DIENT U TE DOEN WANNEER U OF EEN ANDERE VERZEKERDE VAN ONZE WAARBORGEN WIL GENIETEN?

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u beroep doet op de waarborg, moet u ons schriftelijk zo vlug mogelijk en in ieder geval binnen het jaar een omstandig relaas geven. Behoudens hoogdringendheid moet u met ons overleggen vooraleer u een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval bezorgen. U moet eveneens met ons overleggen omtrent iedere maatregel die kosten kan veroorzaken en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure. Indien u zich niet aan deze verplichtingen houdt en ons hierdoor schade berokkent, hebben wij het recht onze tussenkomst te verminderen met het bedrag van de schade die wij geleden hebben.

Artikel 8

HOE REGELEN WIJ DE SCHADEGEVALLEN?

- Bij een schadegeval ondernemen wij voor u de nodige stappen om een minnelijke regeling te bekomen, maar er zal uiteraard geen enkel voorstel aanvaard worden zonder uw goedkeuring en wij onderzoeken met u de te treffen maatregelen. Indien u onmiddellijk, behoudens in geval van hoogdringendheid, beroep doet op een advocaat, nemen wij de kosten en erelonen van die advocaat niet ten laste.
- Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, bent u vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval wij eveneens uw tegenstrever verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet. In de veronderstelling dat u beroep doet op een advocaat van een ander land dan waar de procedure gevoerd wordt, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten u ten laste blijven. Indien u beslist van advocaat te veranderen, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortgevloeid zijn uit de tussenkomst van één enkele advocaat. Dit geldt niet wanneer u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat te nemen. Wanneer u het recht op vrije keuze van uw advocaat zelf uitoefent, verplicht u zich, op onze aanvraag, de bevoegde instanties te gelasten met het vastleggen van de kosten en erelonen.
- U beschikt eveneens over vrije keuze van een expert of tegenexpert. Indien u beroep doet op een expert of tegenexpert die gedomocilieerd is buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, draagt u de bijkomende erelonen en kosten die hieruit eventueel voortvloeien.
- Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:
 - indien uw standpunt ons onredelijk schijnt of indien er niet voldoende kansen op welslagen bestaan;
 - indien u een redelijk voorstel tot minnelijke schikking van de tegenpartij heeft geweigerd.

- In de veronderstelling dat over één van deze punten tussen u en ons een meningsverschil zou ontstaan, kan u buiten de mogelijkheid om een rechtsvordering tegen ons in te stellen, de advocaat die zich reeds bezighoudt met de zaak, of bij gebrek hiervan, een advocaat van uw keuze raadplegen. Indien deze ons standpunt bevestigt, zal u de helft van de raadplegingskosten en honoraria ten laste moeten nemen. Wilt u de procedure toch voortzetten, dan zullen wij u de gemaakte kosten terugbetalen indien u later in het gelijk gesteld wordt. Indien deze advocaat uw standpunt bevestigt, wordt onze bijstand u verleend vanaf de raadpleging.
- Als de mogelijkheid bestaat de kosten en erelonen van advocaten en experten te verhalen, behouden wij ons dit recht voor.
- Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegenover de derden ter terugbetaling van de door ons voorgeschoten uitgaven.
- Als verzekeraar die de kosten van de procedure ten laste neemt, zijn wij gerechtigd op de terugbetaling van de gerechtskosten met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding(en).

Artikel 9

WELKE ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN?

Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:

- oorlogsgebeurtenissen, burgerlijke en politieke onlusten, stakingen en lockouts voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
- nucleaire rampen;
- natuurrampen;
- geschillen voortvloeiend uit (echt)scheiding of het uiteengaan van

echtgenoten of partners, samenwonend of niet samenwonend. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de rechtsbijstand all risk voertuig, en op de waarborgen burgerlijk verhaal (art.4.1. speciale voorwaarden) en strafrechtelijke verdediging (art.4.2. speciale voorwaarden).

- het grondwettelijk recht;
- de waarneming van rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten die aan de verzekerde personen werden overgedragen of op de verzekerde personen zijn overgegaan na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden en overgenomen of overgedragen schulden en (schuld-)vorderingen die de verzekerde personen in eigen naam zouden laten gelden;
- geschillen in verband met het vennootschaps- en verenigingsrecht, associatieovereenkomsten, feitelijke verenigingen, geschillen tussen associatieleden onderling, alsook geschillen tussen vennoten onderling.
- geschillen die vallen onder de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk hof;
- geschillen waarin u als bouwheer of koper betrokken bent, binnen eender welk rechtsdomein, in verband met, direct of indirect, het bouwen, kopen “sleutel op deur”, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten vereist is;
- contracten met D.A.S., tenzij de bevoegde ombudsdienst of bevoegde commissie u gelijk geeft.

Artikel 10

RECHTEN ONDER VERZEKERDEN.

- U bent de eerste gemachtigde om voor uzelf en de andere verzekerde personen, de rechten te laten gelden die uit het contract voortvloeien.
- Krachtens hetzelfde contract wordt er nooit dekking verleend aan andere (rechts)personen dan u voor de rechtelijke belangen onder elkaar of tegen uzelf.
- Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

Artikel 11

WAT IS DE VERJARINGSTERMIJN ?

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

Artikel 12

WAT KUNT U DOEN BIJ EEN KLACHT OVER ONZE DIENSTEN?

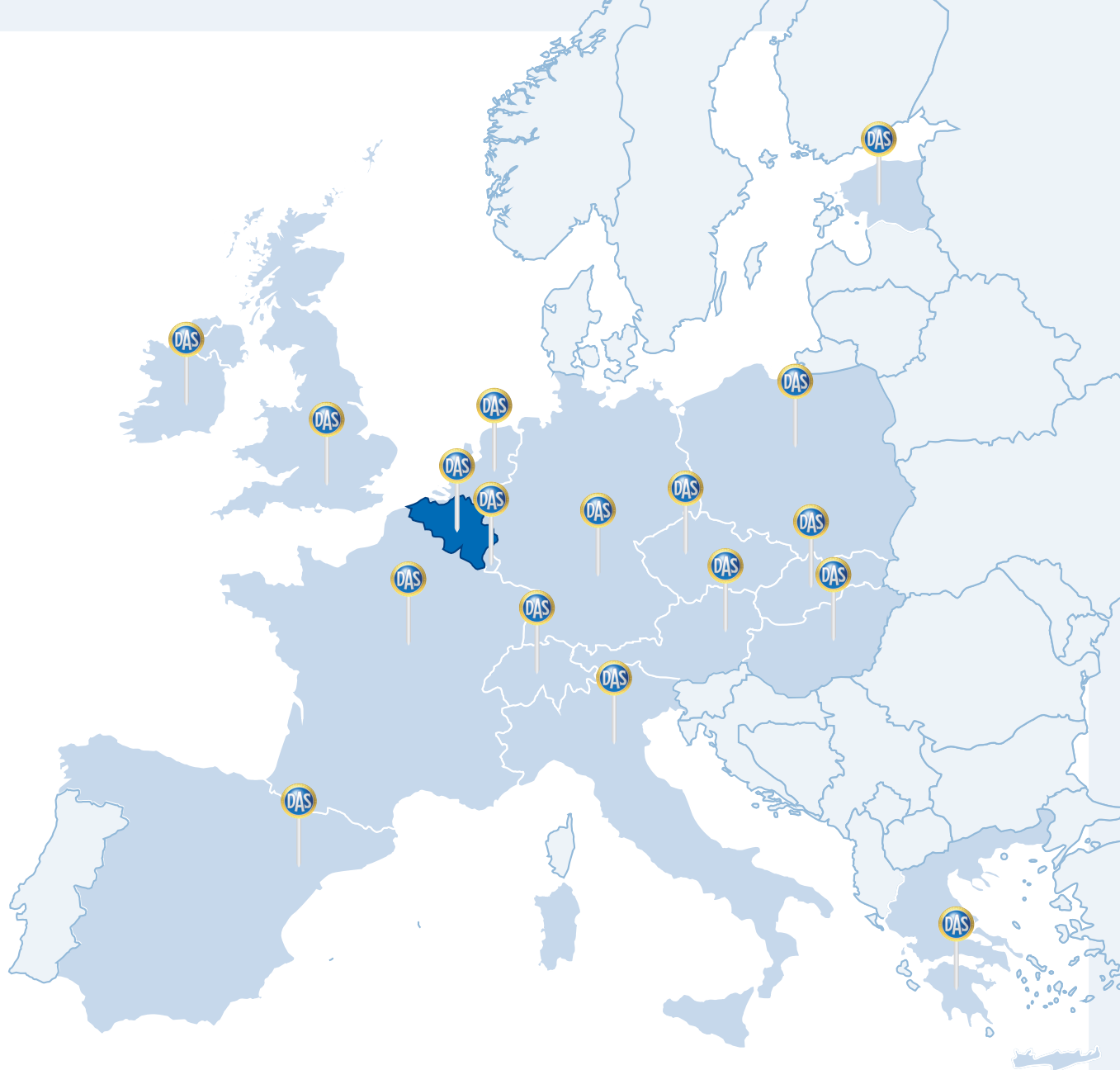
- U kan zich schriftelijk tot volgende instanties wenden : Contacteer in de eerste plaats de persoon die uw dossier beheert of de verantwoordelijke van de betrokken afdeling. Mocht u van hen geen bevredigend antwoord krijgen, contacteer dan onze interne Ombudsdienst (ombudsman@das.be) gevestigd op het adres van onze maatschappelijke zetel;
- U kunt zich in laatste instantie wenden tot :
 - “Ombudsman van de verzekeringen”,
 - De Meeûsplantsoen 35
 - 1000 Brussel
 - www.ombudsman.as
- Recht van toepassing op de overeenkomst
 - Bij geschillen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.

Artikel 13

HOE ZIJN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS BESCHERMD?

De persoonlijke gegevens die aan D.A.S. worden overgemaakt dienen uitsluitend voor de volgende doeleinden: de evaluatie van de te verzekeren risico's, het verzekeringscontract en de behandeling van schadegevallen, de controle van de portefeuille, het voorkomen van misbruik en fraude en het beheer en de uitbouw van de commerciële relatie. Enkel om deze redenen kunnen de gegevens overgemaakt worden aan een (her)verzekeraar, een expert of een advocaat of onderaannemer van D.A.S.

De verzekerde geeft hierbij zijn toestemming voor de behandeling van de gegevens met betrekking tot zijn gezondheid als dit vereist is voor de uitvoering van het contract of de behandeling van een schadegeval. De verzekerde gaat ermee akkoord dat de verzekeringsnemer en de tussenpersoon inzage krijgen in de inhoud van het contract en de eventuele uitsluitingen. Elke persoon heeft recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en op de verbetering ervan via aanvraag aan D.A.S., Lloyd Georgelaan 6, 1000 Brussel. Deze persoon kan zich eveneens kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.



D.A.S.- RECHTSBIJSTAND

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

D.A.S. BRUSSEL

Lloyd Georgelaan 6
1000 Brussel
Tel. 02/645.51.11
Fax 02/640.77.33
info@das.be

REGIONALE KANTOREN

D.A.S. BRABANT

Lloyd Georgelaan 6
1000 Brussel
Tel. 02/645.51.11
Fax 02/640.77.33
brabant@das.be

D.A.S. ANTWERPEN

Le Grellelei 5
2600 Antwerpen (Berchem)
Tel. 03/239.38.00
Fax 03/230.29.65
antwerpen@das.be

D.A.S. GENT

Coupure 107
9000 Gent
Tel. 09/233.56.58
Fax 09/233.54.27
gent@das.be

D.A.S. LIÈGE

Rue de Mons, 7
4000 Liège
Tel. 04/223.53.00
Fax 04/223.53.97
liege@das.be

D.A.S. CHARLEROI

Avenue Jean Mermoz 29 bus C
6041 Gosselies
Tel. 071/30.76.96
Fax 071/30.76.94
charleroi@das.be